‏03.06.2025

מ.ל.ב

לכבוד

חברת ישראייר

רחוב המלאכה 3,בית ויקטוריה,ת.ד51315

תל אביב 6721503

דוא"ל:

[service@israir.co.il](mailto:service@israir.co.il)

א.ג.נ.

**הנדון:שיכמן נדב ואח' - טיסה חזור פולין (ורשה)-תל אביב**

**בשם מרשיי, שיכמן נדב ואח' (לפי רשימה מצורפת-נספח 1), הנני פונה אליכם, כדלקמן:**

1. **מרשיי הינם קבוצת נערים אשר ערכו מסע לפולין, כאשר בטיסת החזרה מהעיר ורשה חל** עיכוב/ביטול טיסת ישראיר 6H 732 מורשה לתל אביב כ-15 שעות.
2. הטיסה חזור תוכננה להמריא מפולין ביום 8.12.2024 בשעה 18:00. הטיסה התבטלה והמריאה רק למחרת בבוקר וגם רק כעבור מספר שעות, עיכוב של כ 15 שעות.

העתק כרטיסי טיסה מקור ( קבוצתי- התובעים מסומנים) מצו"ב **כנספח** 2**22.**

1. מרשיי בילו את הלילה בבית מלון, בבוקרו של הטיסה החדשה חולקו למרשיי שוברים על סך 3**30** זלוטי שהם 3 **30** ש"ח עבור עיכוב כ 15 שעות, מובן שקבוצת הנערים נאלצו ללכת ולרכוש מזון ושתיה בסכום גבוה יותר עבור העיכוב הממושך.
2. במכתב מיום 23.2.2025 של עו"ד אשר רוטבאום, ב"כ תבל תיירות ותעופה, הוצע פיצוי בסך 100 יורו לנוסע. כידוע לכם היטב המדובר בפיצוי נמוך אשר אינו משקף את הנזקים שנגרמו למרשיי, ובטח שאינו עולה בקנה אחד עם הקבוע בחוק שירותי התעופה.

העתק המכתב מיום 23.2.2025 מצו"ב **כנספח 3.**

1. אין מחלוקת כי על הצדדים חל הדין הישראלי, ובפרט - **חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאיה) תשע"ב-2012** (לעיל ולהלן: "**החוק**"). וידוע לכם כי האחריות כלפי הנוסע מוטלת עליכם כחברת תעופה. בהתאם מרשיי זכאים לפיצוי הקבוע בחוק בשל ביטול הטיסה/עיכובה מעל 8 שעות, ובגין שירותי הסיוע החלקיים שנתנו למרשיי**.**
2. לא נעלמה מעייננו טענת תבל תיירות ותעופה כעולה ממכתבו של עו"ד רוטבאום, יחד עם זאת, ואף אם לשם הדיון נניח שטענה זו נכונה והוכחה באסמכתאות, הרי שברי כי אין בה כדי להוות את החריגים הקבועים בחוק.
3. עוד נציין, כי לאור העובדה כי המדובר בנערים צעירים, אזי היה מצופה מחברתכם וכן מחברת תבל תיירות ונופש לפעול ביתר שאת בזמן העיכוב, ולו כדי להקטין את עוגמת הנפש והחרדה שנגרמה להוריהם, דבר המזכה את מרשיי בפיצוי בגין עומת נפש ופיצוי לדוגמא הקבועים בחוק.
4. **בשלב זה, ולצרכי פשרה בלבד, מבוקש כי ישולם למרשיי הסך הקבוע עבור העיכוב וכן הוצאותיהם עבור המזון והשתייה שרכשו לעצמם. לפיכך,** **הנכם מתבקשים לשלם למרשיי, באמצעותי, סך 77,190 ש"ח לפי הפירוט הבא:**
   1. פיצוי ביטול טיסת הלוך **31\***2**340=**72,54**0** ש"ח.
   2. בהמתנה הארוכה נאלצו הנערים לגשת למסעדה קרובה לסעוד בסך מוערך **31\*150=4,650** ש"ח.

בברכה**,**

        עמית חורש, עו"ד